

Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

**APROBAT**

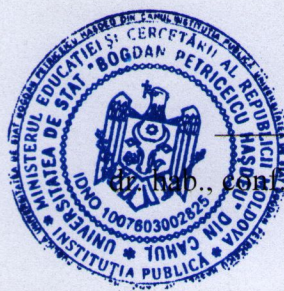
de Senatul Universității de Stat

„Bogdan Petriceicu Hasdeu” din Cahul

la 01.09.2022, proces-verbal nr. 01

Președintele Senatului,

Rector USC



\_\_\_\_\_  
univ., Sergiu CORNEA

**Strategia privind asigurarea internă a calității**

**în cadrul Universității de Stat „B. P. Hasdeu”**

**din Cahul**

**2022 - 2027**





Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

Strategia privind asigurarea internă a calității a Universității de Stat „B.P. Hasdeu” din Cahul a fost elaborată în cadrul proiectului 617490-EPP-1-2020-1-MD-EPPKA2-CBHE-SP „Enhancement of Quality Assurance in Higher Education System in Moldova” (QFORTE), finanțat de către Uniunea Europeană prin intermediul programului Erasmus+, acțiunea cheie 2 Consolidarea Capacităților în Domeniul Învățământului Superior.

*„Acest proiect este finanțat de Comisia Europeană. Suportul financiar din partea Comisiei Europene pentru acest proiect nu constituie o andosare a conținutului care reflectă doar părerile autorilor și Comisia nu poate purta răspundere pentru orice mod de utilizare a informației incluse în prezentul proiect de document”.*



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

## CUPRINS

<b>INTRODUCERE .....</b>	<b>3</b>
<b>DESCRIEREA SITUAȚIEI EXISTENTE, PROBLEMELE IDENTIFICATE ȘI TENDINȚELE GENERALE .....</b>	<b>4</b>
<b>SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII.....</b>	<b>5</b>
<b>ANALIZA SWOT A SISTEMULUI ȘI A MECANISMELOR INTERNE DE ASIGURARE A CALITĂȚII .....</b>	<b>6</b>
<b>DIRECȚII ȘI OBIECTIVE PRIORITARE .....</b>	<b>9</b>
<b>MĂSURILE / ACTIVITĂȚILE NECESARE PENTRU ATINGEREA OBIECTIVELOR ȘI REZULTATELOR SCONTATE.....</b>	<b>9</b>
<b>ESTIMAREA IMPACTULUI ȘI COSTURILOR FINANCIARE ȘI NONFINANCIARE AFERENTE IMPLEMENTĂRII .....</b>	<b>10</b>
<b>REZULTATELE SCONTATE ȘI INDICATORII DE PROGRES.....</b>	<b>10</b>
<b>PROCEDURI DE MONITORIZARE ȘI DE RAPORTARE .....</b>	<b>10</b>
<b>PLANUL DE ACȚIUNI PENTRU ANII 2022 - 2027 .....</b>	<b>12</b>



## INTRODUCERE

Politica privind calitatea corespunde misiunii declarate în Carta Universității de Stat „B. P. Hasdeu” din Cahul și conține un angajament pentru satisfacerea cerințelor acesteia constituind astfel un cadru adecvat pentru stabilirea obiectivelor calității și îmbunătății continue. Politica privind calitatea este alcătuită dintr-un pachet compact de proceduri ce reprezintă instrumentele de lucru ale managementului academic, personalului didactic și studenților.

Accesul și participarea la educație de calitate sunt esențiale pentru funcționarea adecvată a unei societăți durabile. Educația nu este doar un proces premergător intrării pe piața forței de muncă. Educația trebuie tratată ca un proces care pregătește generațiile tinere pentru provocările viitorului și se derulează pe tot parcursul vieții, încurajând inovația, meritocrația, gândirea critică, constructivă, curiozitatea, conduita și emanciparea.

Pentru funcționarea unei societăți viabile sunt esențiale accesul și cooperarea la educația de calitate. Calitatea în USC este un aranjament complex de principii, practici și procese care influențează toate cursurile de învățământ superior. Educația este un proces amplu care pregătește generațiile de studenți pentru provocările viitorului.

Strategia se adresează tuturor angajaților USC, care să conducă la creșterea substanțială a numărului de persoane ce dețin competențe profesionale relevante, să faciliteze angajarea la locuri de muncă. În acest context, USC asigură faptul ca toți studenții să dobândească cunoștințe și competențe necesare pentru promovarea dezvoltării durabile.

Prezentul document stabilește direcțiile și obiectivele de asigurare a calității în cadrul USC și este elaborat în conformitate cu următoarele acte normative:

- Codul Educației al Republicii Moldova, Legea nr. 152 / 2014 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014, nr. 319 – 324 / 634), cu completările și modificările ulterioare;
- Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, aprobat prin HG nr. 482 din 28.06.2017;
- Cadrul Național al Calificărilor din Republica Moldova, aprobat prin HG nr. 1016 din 23.11.2017;
- Regulamentul-cadru cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master – ciclul II, aprobat prin HG nr. 80 din 16.02.2022 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2022, nr. 53 – 59 / 127);
- Regulamentul privind evaluarea activității de învățare a studenților, aprobat prin Hotărârea Senatului din 26.04.2018 (proces-verbal nr. 07), modificat prin Hotărârea Senatului din 28.11.2019 (proces-verbal nr. 03);
- Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate, aprobat prin Hotărârea Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova nr. 1625 din 12.12.2019;
- Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență, aprobat prin Hotărârea Senatului din 30 iunie 2021 (proces-verbal nr. 12);
- Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate, aprobat prin Hotărârea Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova nr. 120 din 10.02.2020;
- Planul național de acțiuni privind asigurarea calității învățământului superior din Republica Moldova pentru perioada 2021 - 2023, aprobat de Consiliul de conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare, decizia nr. 53 din 25 iunie 2021;
- Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic,



- superior și de formare continuă, aprobată prin Hotărârea de Guvern nr. 161 din 18.05.2016, cu completările și modificările ulterioare;
- Procedura de asigurare a calității privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii (Ciclul I, II, formare continuă), aprobat prin Hotărârea Senatului din 28 februarie 2019 (proces-verbal nr. 05);
  - Regulamentul de organizare și funcționare a serviciului (secției) managementul calității învățământului, ghidare și consiliere în carieră, aprobat de Senatul USC, proces-verbal 07 din 23.04.2015;
  - Regulamentul de organizare a examenului de finalizare a studiilor superioare de licență al Universității de Stat „B.P.Hasdeu” din Cahul, aprobat prin decizia Senatului universității din 23 decembrie 2015, proces-verbal nr. 04;
  - Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Bogdan Petriceicu Hasdeu” din Cahul (2022 - 2027), aprobat de Senatul USC, proces-verbal 11 din 29.06.2022;
  - Regulamentul privind evaluarea calității personalul științifico-didactic și didactic, aprobat de Senatul USC, proces-verbal 04 din 24.11.2016.

## **DESCRIEREA SITUAȚIEI EXISTENTE, PROBLEMELE IDENTIFICATE ȘI TENDINȚELE GENERALE**

Un prim pas al procesului de elaborare a *Strategiei privind asigurarea internă a calității* este analiza situației actuale, în vederea identificării problemelor, cauzelor și efectelor și a stabilirii oportunităților de intervenție.

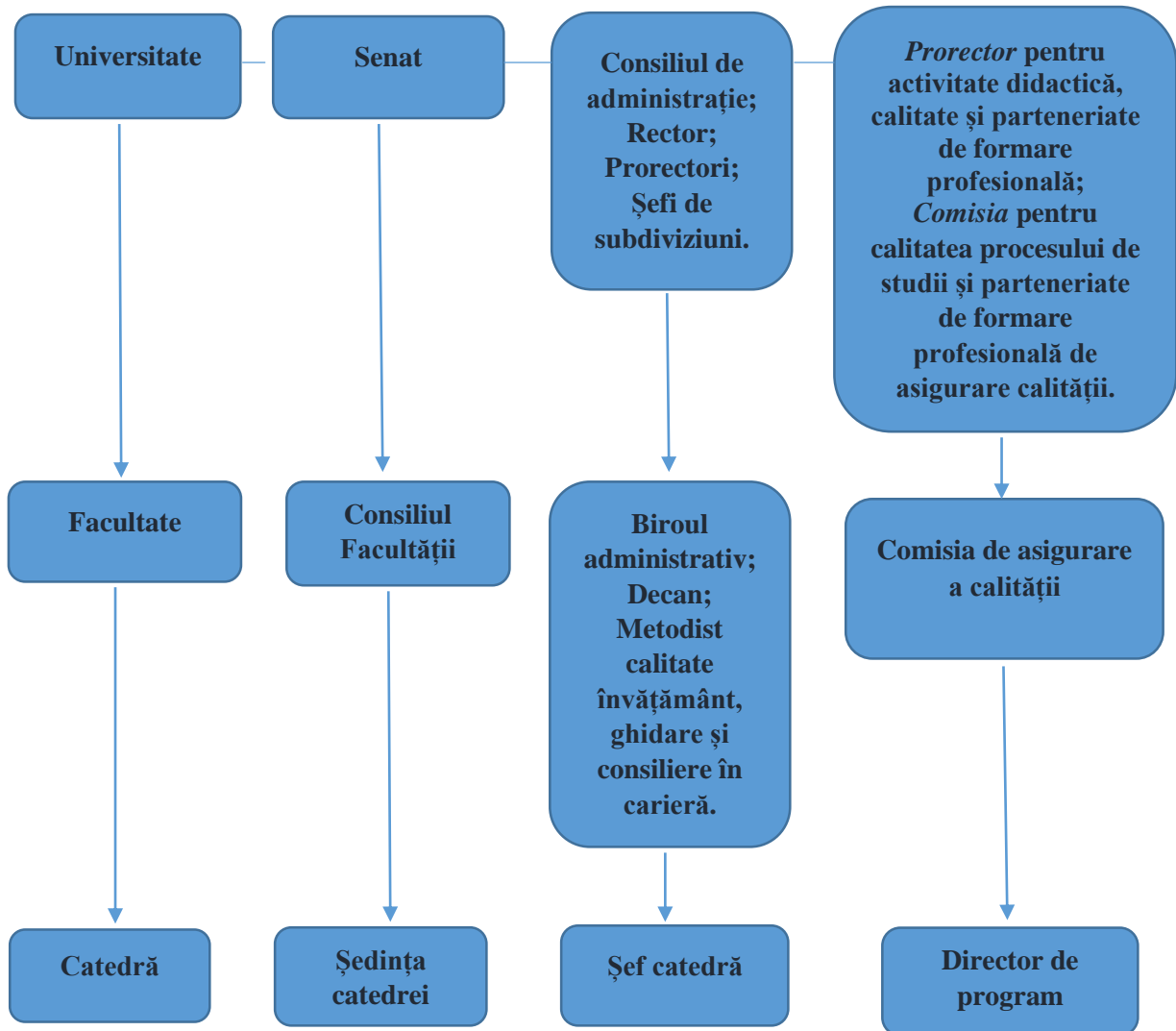
Una dintre prioritățile majore ale USC constă în implementarea permanentă a unor standarde de înaltă calitate în toate activitățile desfășurate. Astfel, grupul de lucru urmează să colecteze date cantitative și calitative, să analizeze informația și să furnizeze evidențe pentru argumentarea problemei identificate. Acest pas este unul cheie, deoarece toată informația colectată la această etapă va determina calitatea și relevanța obiectivelor și acțiunilor propuse spre implementare în documentele de politici publice.

În acest sens, USC are ca scop dezvoltarea competențelor studenților care ajută indivizii să se încadreze în câmpul muncii, ținând seama de impacturile lor actuale și viitoare, sociale, culturale, economice și de mediu, dintr-o perspectivă locală și globală. Indivizii trebuie de asemenea împuterniciți să acționeze în situații complexe într-o manieră sustenabilă, care le poate cere să pornească în direcții noi și să participe la procesele socio-politice, îndreptând societățile lor către dezvoltarea sustenabilă.

Universitatea de Stat „B.P.Hasdeu” din Cahul dispune de structuri, politici, strategii și proceduri concrete pentru managementul și asigurarea calității, activităților de predare-învățare-evaluare. Serviciul (secția) Managementul calității învățământului, Ghidare și Consiliere în carieră, în calitate de structură internă de management al procesului de asigurare a calității la nivel universitar, are atribuții și responsabilități în procesul de asigurare a calității, prin aplicarea standardelor de calitate și evaluare a calității în cadrul USC. În conformitate cu documentele Sistemului de Management al Calității (SMC), implementat la USC, organele responsabile de menținerea și gestiunea SMC sunt:

## SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

din cadrul Universității de Stat „Bogdan Petriceicu Hasdeu” din Cahul



Fiecare nivel al Sistemului de management al calității al USC este condus de către managerul nivelului respectiv (universitate – rector, facultate – decan, catedra – șef de catedră etc.). În USC sunt următoarele organele responsabile de menținerea și gestiunea SMC:

➤ *Comisia pentru calitatea procesului de studii și parteneriate de formare profesională* deține autoritatea și responsabilitatea pentru promovarea politicilor de asigurare a calității în USC și de control a activităților din cadrul instituției, stabilește criteriile și inițiază analize și evaluări pe baza criteriilor de calitate pe facultăți, catedre, respectiv pe procesele de predare-învățare, cercetare și servicii academice;

➤ *Serviciul (secția) Managementul calității învățământului, Ghidare și Consiliere în carieră*, în calitate de structură internă de management al procesului de asigurare a calității la nivel universitar monitorizează activitățile de planificare, proiectare, implementare, menținere și îmbunătățire continuă a sistemului de management a calității; asigură feedback-ul din partea

➤



studentilor, absolvenților; asigură feedback-ul din partea angajatorilor, angajaților; propun evaluări interne și externe și fac publice rezultatele acestora.

➤ *Comisiile de asigurare a calității* sunt structuri permanente ale Consiliilor Facultăților, formate în scopul coordonării, controlului și analizei activităților privind asigurarea și evaluarea calității continue din cadrul Facultății, examinează și soluționează cazurile și situațiile studenților, rezultate din aplicarea legislației în vigoare.

➤ *Responsabilul pentru asigurarea calității – directorul de program de studii* - deține autoritatea și responsabilitatea privind asigurarea calității tuturor proceselor derulate în cadrul unui anumit program de studii (documentația academică aferentă programului de studii, planul de învățământ, curricula, situația academică a studenților, resurse educaționale alocate programului de studii etc).

USC a elaborat, modificat, actualizat un set de acte normative interne (regulamente și metodologii), dintre care menționăm:

1. Regulamentul privind conferirea titlurilor științifico-didactice în cadrul USC;
2. Metodologia privind acumularea minimului curricular initial;
3. Metodologia privind elaborarea planurilor de învățământ și repartizarea fondului de timp pentru unitățile de curs / module;
4. *Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență;*
5. Metodologia desfășurării evaluărilor semestriale și finale (examenelor de licență și teza / proiectul de licență; susținerea tezei / proiectului de master) în anul universitar 2020 – 2021;
6. Metodologia privind modul de organizare a procesului de studii în anul universitar 2021-2022 în contextul epidemiologic de COVID-19.

În cadrul USC, sunt puse în aplicație următoarele chestionare:

- Evaluarea semestrială a interacțiunii „student – cadrul științifico-didactic / didactic” – chestionar realizat în format electronic pentru a evalua performanța profesională și morală a fiecărui cadru științifico-didactic / didactic;
- Opinii ale absolvenților ciclului I, II, licență, master și absolvenților cursurilor de formare profesională continuă – sondaj realizat pentru a identifica gradul de satisfacție a absolvenților USC referitor la programul de studii absolvit;
- Opinii ale angajatorilor absolvenților USC - sondaj realizat în format electronic pentru a identifica gradul de satisfacție a angajatorilor absolvenților USC referitor la programul de studii absolvit și îmbunătățirea calității serviciilor prestate.

## ***ANALIZA SWOT A SISTEMULUI ȘI A MECANISMELOR INTERNE DE ASIGURARE A CALITĂȚII***

### **Puncte forte (S)**

- Promovarea și implementarea consecventă a prevederilor Procesului Bologna.
- Promovarea standardelor de stat la curriculumul universitar. Conținuturi educaționale compatibile cu Cadrul Național al Calificărilor și în continuă actualizare.
- Resursele educaționale oferite studenților și altor beneficiari prin programe de studii superioare diversificate, precum și programe de formare continuă, adaptate permanent la cerințele mediului socio-economic.
- Accesul la programele de studii prin concurs de admitere.
- Acreditarea externă a programelor de studii superioare:

### **Ciclul I:**

- ✓ 0114.11 / 0114.15 Istorie și educație civică;



- ✓ 0113.1 / 0112.1 Pedagogie în învățământul primar și pedagogie preșcolară;
- ✓ 0710.1 Inginerie și management în industria alimentară;
- ✓ 0613.4 Informatica;
- ✓ 0413.1 Business și administrare;
- ✓ 0411.1 Contabilitate;

și ciclul II:

- ✓ 011 Pedagogie și Tehnologii, Educaționale Interactive;
- ✓ 041 Antreprenariat și Administrarea Afacerilor;
- ✓ 041 Gestiunea financiar-contabilă a afacerii;
- ✓ 011 Tehnologii informaționale în instruire;
- Autorizarea programelor de studii superioare:

**Ciclul I:**

- ✓ 0114.8 Limba și literatura română;
- ✓ 0114.10 Limba engleză;

și **ciclul II:**

- ✓ 011 Educație, Lingvistică și literară;
- ✓ 011 Istoria Spațiului Sud-Est European: Studii, Metodologie și Didactică.
  - Promovarea unui sistem coerent de management al calității USC.
  - Resurse manageriale pentru asigurarea calității proceselor didactice și de cercetare prin instituirea structurilor interne de asigurare a calității și a mecanismelor de evaluare internă a proceselor și serviciilor universității.
  - Existența unei echipe manageriale motivate pentru schimbare și îmbunătățire continuă a prestațiilor sale și a activității universității.
  - Implicarea activă a studenților în guvernarea universității și în procesul decizional.
  - Îmbunătățirea continuă a calității prestațiilor academice în scopul creșterii gradului de inserție a absolvenților în piața muncii.
  - USC are cadrul normativ instituțional al managementului calității.
  - Sistemul de asigurare a calității este funcțional și permanent.
  - În USC există și se aplică sistemul de evaluare și autoevaluare a calității cadrelor didactice.
  - Cadrele didactice cunosc și respectă cerințele / standardele de calitate.
  - Studenții participă la evaluarea calității programelor de studii și cadrelor științifico-didactice și didactice.
  - USC are acces la informații despre calitate.
  - Infrastructura și dotările USC permit asigurarea calității programelor de studii.
  - USC are experiență în autoevaluarea și evaluarea externă a programelor de studii.
  - USC are experiență de participare în proiecte internaționale (Tempus, Erasmus Mundus, Erasmus +).

**Puncte slabe (W)**

- Obiectivitate și transparență insuficientă în procesul de evaluare a rezultatelor academice ale studenților.
- Monitorizarea dificilă a parcursului profesional al absolvenților, ce influențează asupra indicatorilor de performanță.
- Asigurarea insuficientă cu cadre științifico-didactice a unor programe de studii, în special a cadrelor cu grade / titluri științifice.





- Sistem inefficient de motivare și recompensare a personalului în funcție de performanța activității, calitatea prestațiilor, participare la dezvoltarea Universității.
- Sistem imperfect de ghidare și consiliere a studenților în proiectarea carierei profesionale.
- Implicare superficială a facultăților / catedrelor în asigurarea unui feed-back de la angajatori, reprezentanți ai pieței forței de muncă și de la alte organizații relevante în vederea preluării de sugestii, propuneri, critici din partea acestora;
- Monitorizare insuficientă a inserției pe piața muncii a absolvenților;
- Reacreditarea programelor de studii în baza modificărilor standardelor de evaluare, dificil de atins / îndeplinit;
- USC este limitată în resurse financiare pentru stimularea procesului de dezvoltare a calității;
- USC nu are infrastructură și dotări pentru activitatea științifică;
- USC are acces limitat la baze de date și biblioteci științifice digitale;
- În USC este redus gradul de înlocuire a echipamentelor învechite și/sau uzate;
- Studenții sunt pasivi în activitățile de autogovernanță studențească.

### **Oportunități (O)**

- Realizarea mecanismelor și procedurilor de asigurare și evaluare a calității;
- Mediul economic și social favorabil realizării unui proces educațional la un nivel ridicat de exigență;
- Prezența studenților în organismele de decizie;
- Capacitatea de adaptare rapidă la modificările din piața muncii;
- Menținerea legăturii cu mediul economic și social de inserție al absolvenților;
- Corp profesoral bine pregătit;
- Modernizarea continuă a infrastructurii pentru procesul de învățământ și cercetare;
- Perfecționarea și ajustarea documentației managementului calității;
- Republica Moldova este semnatară a declarației de la Bologna;
- Codul Educației al RM prevede norme de asigurare a calității în învățământul superior (art. 112 - 115);
- Programele Comisiei Europene acordă suport pentru dezvoltarea unui spațiu european comun al calității învățământului universitar;
- Acreditarea și/sau autorizarea programelor de studii la ciclul I, II, certifică calitatea studiilor oferite de USC;
- Angajatorii au sporit cererea pentru specialiști calificați.

### **Amenințări / Riscuri / Pericole**

- Angajatorii nu sunt interesați să participe la dezvoltarea curriculară;
- Scade numărul de studenți și, implicit, finanțarea din bugetul de stat;
- În învățământul superior salariul real (puterea de cumpărare) descrește;
- Nici Codul Educației, nici Strategiile de dezvoltare regională nu prevăd dezvoltarea universităților regionale;
- Modificările, prea frecvente, în cadrul normativ național și internațional;
- Subiectivitate în răspunsurile oferite în chestionare de angajatori, studenți, absolvenți;
- Număr redus de candidați la studii superioare de licență / master la unele programe de studii;
- Închiderea unor programe de studii, necesare pe piața muncii, din cauza nerealizării unor standarde de acreditare;



## DIRECȚII ȘI OBIECTIVE PRIORITARE

Elaborarea Strategiei privind asigurarea internă a calității este unul din rezultatele proiectului „Enhancement of Quality Assurance in Higher Education System in Moldova” (QFORTE), nr. 617490-EPP-1-2020-1-MD-EPPKA2-CBHE-SP finanțat de către Uniunea Europeană prin intermediul programului Erasmus+, acțiunea cheie 2 Consolidarea Capacităților în Domeniul Învățământului Superior.

În acest context, ținând cont de rezultatele analizei de tip SWOT efectuate, de concluziile discuțiilor purtate în cadrul diverselor forme de consultare strategică (întâlniri cu grupuri de lucru în cadrul proiectului QFORTE, benchmarking cu persoanele relevante), ne propunem ca **Domenii prioritare ale asigurării interne a calității USC** să fie definite în felul următor:

- Dimensiunea didactică;
- Dimensiunea cercetare științifică;
- Formare continuă.

În scopul punerii în aplicare a acestor domenii prioritare, se formulează următoarele obiective strategice și specifice:

<b>DOMENIU PRIORITAR 1: Dimensiunea didactică</b>
<b>Obiectiv strategic 1.1.</b> Promovarea unui proces educațional centrat pe rezultatele învățării și pe crearea de competențe, abilități, cunoștințe.
<b>Obiectiv strategic 1.2.</b> Dezvoltarea culturii calității la nivelul tuturor structurilor academice în spiritul coparticipării și cooperării.
<b>Obiectiv strategic 1.3.</b> Elaborarea și implementarea procedurilor și indicatorilor de asigurarea calității la nivelul universităților
<b>DOMENIU PRIORITAR 2: Dimensiunea cercetare științifică</b>
<b>Obiectiv strategic 2.1.</b> Eficientizarea procesului de cercetare.
<b>Obiectiv strategic 2.2.</b> Implicarea cadrelor didactice și studenților în procesul de cercetare.
<b>Obiectiv strategic 2.3.</b> Promovarea și motivarea activității de cercetare științifică.
<b>DOMENIU PRIORITAR 3: Formare continuă</b>
<b>Obiectiv strategic 3.1.</b> Actualizarea și perfecționarea pregătirii specialiștilor prin programe de formare continuă.

## MĂSURILE / ACTIVITĂȚILE NECESARE PENTRU ATINGEREA OBIECTIVELOR ȘI REZULTATELOR SCONTATE

Promovarea culturii calității în USC și îmbunătățirea indicatorilor în asigurarea calității în instituție

### **Creșterea calității prin:**

- ✓ actualizarea cadrului normativ instituțional în domeniul calității;
- ✓ promovarea culturii calității prin implicarea activă a tuturor structurilor academice în spiritul coparticipării și cooperării;
- ✓ implicarea mai activă a studenților în procesul de asigurare a calității;
- ✓ dezvoltarea unor noi programe de formare continuă pentru partenerii USC;
- ✓ sprijinirea constantă a cadrelor didactice la nivel universitar în scopul perfecționării continue și dezvoltării personale și profesionale;
- ✓ actualizarea periodică a planurilor de studii și a curriculumului în vederea racordării la necesitățile pieții muncii;



- ✓ implementarea procedurilor și indicatorilor de asigurare a calității la nivelul universității.
- Dezvoltarea continuă a personalului:**
- ✓ Sporirea motivației cadrelor științifico-didactice și didactice prin diversificarea bazei materiale pentru activitatea didactică, de cercetare și de formare profesională continuă;
  - ✓ Dezvoltarea metodelor și contextelor de predare și învățare necesare pentru a asigura continuitatea învățării pe tot parcursul vieții;
  - ✓ Aplicarea unor standarde ridicate pentru promovarea culturii calității personalului științifico-didactic și didactic în concordanță cu normele și practicile existente în alte instituții de învățământ din țară și străinătate și asigurarea transparenței procesului de angajare și promovare a lor.

## **ESTIMAREA IMPACTULUI ȘI A COSTURILOR FINANCIARE ȘI NONFINANCIARE AFERENTE IMPLEMENTĂRII**

Prezenta strategie va avea impact asupra calității serviciilor oferite de USC:

- asigurarea calității în atingerea obiectivelor în cadrul programelor de studii;
- consolidarea mediului academic performant pentru fiecare program de studii;
- schimbările sociale realizate prin intermediul programelor.

Costurile de implementare a prezentei Strategii pot fi destul de mari și sunt dificil de estimat în absența unor detalii adiționale cu privire la modul specific de implementare a unor acțiuni prioritare. În consecință, costurile exacte pentru implementarea Strategiei vor fi estimate de către USC în procesul de planificare strategică, în special în cadrul elaborării bugetului anual, precum și în procesul de prioritarizare a solicitărilor de finanțare din partea partenerilor de dezvoltare. Finanțarea proceselor de implementare a Strategiei va fi efectuată de la bugetul USC, prin atragerea de granturi, fonduri, sponsorizări și alte surse legale.

## **REZULTATELE SCONTATE ȘI INDICATORII DE PROGRES**

Toate structurile USC își vor consolida efortul în realizarea obiectivelor strategice propuse în prezenta strategie. În acest sens pot fi demonstrate efectele directe ale activităților realizate de către USC, performanța beneficiarilor direcți, precum și a indicatorilor de impact, în special, impactul pe termen lung.

## **PROCEDURI DE MONITORIZARE ȘI DE RAPORTARE**

Pe parcursul implementării Strategiei se va efectua monitorizarea permanentă a rezultatelor obținute, în baza coordonării acțiunilor tuturor factorilor implicați în realizarea obiectivelor de dezvoltare și avansare a prestației personalului angajat în USC prin planificarea anuală a activităților în cadrul structurilor sistemului de management al calității din cadrul USC (Planul de activitate al Serviciului Managementul calității învățământului, ghidare și consiliere în carieră, al Comisiei pentru calitatea procesului de studii și parteneriate de formare profesională, al Comisiilor de asigurare a calității din cadrul facultăților, al directorilor de program. Modalitatea de verificare și constatare a rezultatelor se va realiza prin analiza rapoartelor de activitate, care sunt prezentate în cadrul ședințelor Senatului, Comisiei pentru calitatea procesului de studii și parteneriate de formare profesională, Consiliilor facultăților, catedrelor, de asemenea vor fi reflectate în Raportul anual de activitate al rectorului etc.

În urma evaluării externe în vederea acreditării / reacreditării programelor de studii la necesitate vor fi incluse unele modificări în strategie și vor fi aprobate regulamentar.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

Evaluarea implementării Strategiei se va efectua anual de către Serviciul Managementul calității învățământului, ghidare și consiliere în carieră, fiind apreciat gradul de realizare a rezultatelor obținute și propuse măsuri de redresare a situației, în caz de necesitate. Evaluarea finală a Strategiei va fi realizată în anul 2027 pentru a identifica gradul de realizare a obiectivelor, a impactului, a relevanței, a eficienței, a eficacității și a modificărilor care au intervenit în creșterea calității USC.





## PLANUL DE ACȚIUNI PENTRU ANUL 2022 - 2027

### OBIECTIVELE ȘI ACTIVITĂȚILE

conform domeniilor prioritare de asigurare internă a calității

#### DOMENIUL PRIORITAR 1: Dimensiunea didactică

#### Obiectiv strategic 1: Promovarea unui proces educațional centrat pe rezultatele învățării și pe crearea de competențe, abilități, cunoștințe

**Riscuri** (interne și externe aferente realizării obiectivului):

- Situația demografică din RM;
- Emigrarea masivă a populației, inclusiv a cadrelor didactice;
- Pierderea atractivității profesiei de cadru didactic, motivația scăzută, de a continua studiile la ciclul II;
- Nivelul ridicat de abandon școlar la studenți;
- Nivel scăzut de motivare pentru învățare;
- Nivelul scăzut de interconexiune dintre învățământul superior și piața muncii;
- Închiderea unor programe de studii;
- Influențele imprevizibile a pandemiei COVID-19 asupra sistemului de învățământ.

Obiectiv specific	Acțiuni prioritare	Perioadă îndeplinirii	Responsabil	Acte normative
<b>Obiectiv specific 1.1.1.</b> Promovarea procesului educațional centrat pe cel ce învață, pe rezultatele învățării și pe calitate, adaptat provocărilor actuale ale mediului economico-social menit să contribuie la dezvoltarea profesională și personală a studenților;	Regulamente / metodologii / proceduri	Permanent  2022 - 2027	Rector, Prorector pentru activitate didactică, calitate și parteneriate de formare profesională; SMCGCC; Decanate; Catedre	- Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Bogdan Petriceicu Hasdeu” din Cahul (2022-2027), aprobat la 29 iunie 2022; - Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență, aprobat la 30 iunie 2020; - Regulament cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master – ciclul II, aprobat la 05 mai 2022; - Regulamentul privind evaluarea activității de învățare a studenților, aprobat la 28 noiembrie 2019.



<b>Obiectiv specific 1.1.2.</b> Intensificarea eforturilor dedicate dezvoltării unui mediu academic competitiv și stimulator prin modernizarea curriculumului universitar în baza noilor provocări și metodologii;	Actualizarea curricula / metodologie / procedură	2022 - 2027	Rector, Prorector pentru activitate didactică, calitate și parteneriate de formare profesională; SMCGCC; Decanate; Catedre	- Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență, aprobat la 30 iunie 2020; - Regulament cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master – ciclul II, aprobat la 05 mai 2022; - Cadrul de referință al curriculumului universitar, ME, 2015.
<b>Obiectiv specific 1.1.3.</b> Menținerea calității procesului didactic în condițiile pandemiei cu SARSCoV-2;	Metodologie	2022 - 2027	Rector, Prorector pentru activitate didactică, calitate și parteneriate de formare profesională; SMCGCC; Decanate; Catedre	- Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență, aprobat la 30 iunie 2020; - Regulament cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master – ciclul II, aprobat la 05 mai 2022; - Regulamentul privind evaluarea activității de învățare a studenților, aprobat la 28 noiembrie 2019; - Regulamentul de organizare a examenului de finalizare a studiilor superioare de licență al Universității de Stat „B.P.Hasdeu” din Cahul, aprobat prin decizia Senatului universității din 23 decembrie 2015, proces-verbal nr. 04.
<b>Obiectiv specific 1.1.4.</b> Diminuarea riscului de abandon universitar prin implementarea de programe și activități de creștere a gradului de integrare și adaptare a studenților la mediul academic;	Chestionar / Raport / Activități extracurriculare / seminarii de informare	2022 - 2027	Decanate; Catedre, Directori de program	- Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență, aprobat la 30 iunie 2020; - Regulament cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master – ciclul II, aprobat la 05 mai 2022.



<b>Obiectiv specific 1.1.5.</b> Diversificarea ofertei educaționale: autorizarea provizorie a programelor de studii de master, acreditarea programelor de studii de licență;	Rapoarte de autoevaluare	2022-2027	Rector, Prorector pentru activitate didactică, calitate și parteneriate de formare profesională; SMCGCC; Decanate; Catedre	- Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă.
<b>Obiectiv specific 1.1.6.</b> Ajustarea programelor de studii și conținuturilor disciplinelor din planurile de învățământ la cerințele pieței muncii;	Rapoarte privind planurile de studii / Rapoarte privind gradul de satisfacție a absolvenților angajatorilor / chestionare	2022-2027	Rector, Prorector pentru activitate didactică, calitate și parteneriate de formare profesională; SMCGCC; Decanate; Catedre	- Metodologia privind elaborarea planurilor de învățământ și repartizarea fondului de timp pentru unitățile de curs / module, aprobat prin Hotărârea Senatului Universității de Stat „Bogdan Petriceicu Hasdeu” din Cahul, proces-verbal nr. 07 din 07 mai 2020; - Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate, aprobat prin Hotărârea Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova nr. 120 din 10.02.2020
<b>Obiectiv specific 1.1.7.</b> Sporirea gradului de implicare a studenților în procesul de consultare privind îmbunătățirea tehnicilor de predare, a metodelor de evaluare, a asigurării calității actului educațional formativ;	Chestionare / Rapoarte	2022-2027	SMCGCC; Directorii de program	- Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență, aprobat la 30 iunie 2020; - Regulament cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master – ciclul II, aprobat la 05 mai 2022;
<b>Obiectiv specific 1.1.8.</b> Sporirea calității programelor de studii prin utilizarea TIC	Curricula, Plan de învățământ,		SMCGCC; Catedre;	- Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență, aprobat la 30 iunie 2020;



și valorificarea lucrărilor științifice în procesul de predare	Consultanță		Comisia pentru activitate didactică, calitate și parteneriate de formare profesională; Comisia de calitate de la facultate	- Regulament cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master – ciclul II, aprobat la 05 mai 2022; - Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Bogdan Petriceicu Hasdeu” din Cahul (2022-2027), aprobat la 29 iunie 2022;
<b>Obiectiv strategic 1.2. Dezvoltarea culturii calității la nivelul tuturor structurilor academice în spiritul coparticipării și cooperării</b>				
<p><b>Riscuri</b> (interne și externe aferente realizării obiectivului):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Neimplicarea activă a structurilor de asigurare a calității existente la nivelul universității, facultății și catedrei;</li> <li>- Interes redus din partea mediului de afaceri;</li> <li>- Republica Moldova riscă să aibă un sistem de învățământ depopulat (elevi și cadre didactice), în cazul când nu va depune eforturi conjugate de asigurare a educației de calitate pentru toți.</li> <li>- Neconjugarea eforturilor între studenți și cadre didactice în procesul de asigurare a calității.</li> </ul>				
<b>Obiectiv specific 1.2.1.</b> Consolidarea rolului structurilor de asigurare a calității existente la nivelul universității, facultății și catedrei	Regulamente / Plan de activitate / Rapoarte	2022-2027	SMCGCC Directori de program Comisia pentru activitate didactică, calitate și parteneriate de formare profesională; Comisia de calitate de la facultate	- Manualul calității; - Manualul de proceduri; - Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență, aprobat la 30 iunie 2020; - Procedurile USC; - Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Bogdan Petriceicu Hasdeu” din Cahul (2022-2027), aprobat la 29 iunie 2022;





<b>Obiectiv specific 1.2.2.</b> Implicarea mai activă a studenților în procesul de asigurare a calității;	Chestionare / rapoarte / Actualizarea regulamentelor	2022-2027	SMCGCC Directori de program Comisia pentru activitate didactică, calitate și parteneriate de formare profesională; Comisia de calitate de la facultate	<ul style="list-style-type: none"><li>- Codul educației, aprobat în 2014, cu modificările ulterioare;</li><li>- Carta USC, aprobată la 29 mai 2015, cu modificările ulterioare;</li><li>- Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Bogdan Petriceicu Hasdeu” din Cahul (2022-2027), aprobat la 29 iunie 2022;</li><li>- Regulamentul privind evaluarea calității personalului științifico-didactic și didactic, aprobat la 24 noiembrie 2016;</li></ul>
<b>Obiectiv specific 1.2.3.</b> Creșterea calității studiilor oferite în cadrul USC prin implicarea mediului de afaceri în procesul de dezvoltare curriculară;	Chestionare / rapoarte / curricula	2022-2027	SMCGCC Decanate Catedre	<ul style="list-style-type: none"><li>- Carta USC, aprobată la 29 mai 2015, cu modificările ulterioare;</li><li>- Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Bogdan Petriceicu Hasdeu” din Cahul (2022-2027), aprobat la 29 iunie 2022;</li><li>Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență, aprobat la 30 iunie 2020;</li><li>- Cadrul de referință al curriculumului universitar, ME, 2015</li></ul>
<b>Obiectiv specific 1.2.4.</b> Creșterea numărului de acorduri de colaborare cu mediul socio-economic pentru asigurarea de locuri de desfășurare a stagiilor de practică de către studenți;	Acorduri, convenții de parteneriat	2022-2027	Decanate Catedre	<ul style="list-style-type: none"><li>-Carta USC, aprobată la 29 mai 2015, cu modificările ulterioare;</li><li>- Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Bogdan Petriceicu Hasdeu” din Cahul (2022-2027), aprobat la 29 iunie 2022;</li></ul>



				- Regulamentul USC privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică, aprobat la 21 aprilie 2016;	
<b>Obiectiv specific 1.2.5.</b> Evaluarea activității profesionale a cadrelor didactice în baza actelor normative în vigoare;	Chestionare / rapoarte	/	2022-2027	SMCGCC, Comisia pentru activitate didactică, calitate și parteneriate de formare profesională; Comisia de calitate de la facultate	- Codul educației, aprobat în 2014, cu modificările ulterioare; - Regulamentul privind evaluarea calității personalului științifico-didactic și didactic, aprobat la 24 noiembrie 2016.
<b>Obiectiv specific 1.2.6.</b> Creșterea integrării studenților pe piața muncii; dezvoltarea activităților de consiliere și orientare în carieră, individual și în grup, pe probleme educaționale, precum și ghidarea studenților din primul an de studii pentru identificarea problemelor acestor, oferirea de suport pentru activitățile practice, îmbogățirea conținutului cursurilor etc;	Rapoarte / seminare informare /	/ de	2022-2027	SMCGCC Directori de program	- Codul educației, aprobat în 2014, cu modificările ulterioare; - Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Bogdan Petriceicu Hasdeu” din Cahul (2022-2027), aprobat la 29 iunie 2022; - Procedură de asigurare a calității privind plasarea absolvenților în câmpul muncii.
<b>Obiectiv strategic 1.3. Elaborarea și implementarea procedurilor și indicatorilor de asigurarea calității la nivelul universității</b>					
<b>Riscuri</b> (interne și externe aferente realizării obiectivului): Lipsa mecanismelor de responsabilizare a societății privind calitatea educației, dar și implicării acesteia în procese de luare a deciziilor; Nevalorificarea suficientă a indicatorilor privind măsurarea eficienței și calității procesului didactic.					
<b>Obiectiv specific 1.3.1.</b> Actualizarea actelor normative și completarea cu noile	Regulamente / proceduri / metodologii	/	2022-2027	Rector, Prorector pentru activitate didactică, calitate	- Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență, aprobat la 30 iunie 2020;



documente privind asigurarea calității elaborate la nivel instituțional;			și parteneriate de formare profesională; SMCGCC; Decanate; Catedre; Comisia pentru activitate didactică, calitate și parteneriate de formare profesională; Comisia de calitate de la facultate	- Regulament cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master – ciclul II, aprobat la 05 mai 2022; - Regulamentul privind evaluarea activității de învățare a studenților, aprobat la 28 noiembrie 2019 etc.
<b>Obiectiv specific 1.3.2.</b> Realizarea documentației necesare evaluării externe în vederea autorizării / acreditării programelor de studii;	Regulamente / proceduri / metodologii / rapoarte	2022-2027	SMCGCC; Decanate; Catedre; Comisia pentru activitate didactică, calitate și parteneriate de formare profesională; Comisia de calitate de la facultate	- Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă; -Anexe obligatorii.
<b>Obiectiv specific 1.3.3.</b> Implementarea indicatorilor privind măsurarea eficienței și calității procesului didactic (ex. accesul la învățământul superior,	Regulamente / proceduri / metodologii / indicatori	2022-2027	Prorector pentru activitate didactică, calitate	Indicatori;



abandonul universitar, activitatea de practică etc.)			și parteneriate de formare profesională; SMCGCC; Decanate; Catedre	
<b>Obiectiv specific 1.3.4.</b> Autoevaluarea periodică a programelor de studii (ciclul I, II) a Universității de Stat „B. P. Hasdeu” din Cahul pentru identificarea și cuantificarea gradului de îndeplinire a standardelor de evaluare externă privind planul de învățământ, resursa umană, prestigiul profesional, activitatea de cercetare, dotarea materială etc. la nivelul universității, facultății, precum și la nivelul catedrelor;	Rapoarte / indicatori	2022-2027	Prorector pentru activitate didactică, calitate și parteneriate de formare profesională; SMCGCC; Decanate; Comisia pentru activitate didactică, calitate și parteneriate de formare profesională; Comisia de calitate de la facultate	-Metodologie de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continua.

**DOMENIU PRIORITAR 2: Dimensiunea cercetare științifică**

**Obiectiv strategic 2.1. Eficientizarea procesului de cercetare**

**Riscuri** (interne și externe aferente realizării obiectivului):

Gradul de motivare relativ scăzut al resurselor umane pentru activitatea de cercetare științifică.

Imprevizibilitatea evoluției relațiilor cu partenerii în proiecte de cercetare

Intervenția situațiilor de forță majoră.





<b>Obiectiv specific 2.1.1.</b> Criteriile de evaluare a activității de cercetare științifică actualizată	Regulamente / rapoarte / metodologii	2022-2027	Prorectorul pentru activitatea științifică și extracurriculară; Comisia pentru știință, relații internaționale, studenți și parteneriate de cercetare-dezvoltare; Decanate; Catedre.y	Strategia de cercetare științifică, dezvoltare și inovare a USC
<b>Obiectiv specific 2.1.2.</b> Parteneriate naționale și internaționale pentru cercetare încheiate / prelungite.	Acorduri	2022-2027	Prorectorul pentru activitatea științifică și extracurriculară; Comisia pentru știință, relații internaționale, studenți și parteneriate de cercetare-dezvoltare; Decanate; Catedre.	Strategia de internaționalizare Programe de mobilitate ERASMUS+ Elaborarea programelor de cercetare în limbi străine  Regulamentul de activitate al Serviciului Relații Externe și Mobilitate Academică

**Obiectiv strategic 2.2. Implicarea cadrelor didactice și studenților în procesul de cercetare**

**Riscuri** (interne și externe aferente realizării obiectivului):

Emigrarea resurselor umane înalt calificate.

Neobținerea finanțării scontate, alocate cercetării.

Gradul de motivare relativ scăzut al resurselor umane pentru activitatea de cercetare științifică.



<b>Obiectiv specific 2.2.1.</b> Criteriile de evaluare a cadrelor didactice privind activitatea de cercetare științifică și de transfer tehnologic actualizate	Rapoarte / indicatori	2022-2027	Prorectorul pentru activitatea științifică și extracurriculară; Comisia pentru știință, relații internaționale, studenți și parteneriate de cercetare-dezvoltare; Decanate; Catedre.	- Regulamentul privind evaluarea calității personalului științifico-didactic și didactic, aprobat de Senatul USC, proces-verbal 04 din 24.11.2016; - Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice la ciclurile de învățământ superior I – licență și II – master (USC);
<b>Obiectiv specific 2.2.2.</b> Acces pentru publicare în reviste științifice universitare, naționale și internaționale	Acorduri / Planuri / Rapoarte	2022-2027	Prorectorul pentru activitatea științifică și extracurriculară; Comisia pentru știință, relații internaționale, studenți și parteneriate de cercetare-dezvoltare; Decanate; Catedre	Strategia de cercetare științifică, dezvoltare și inovare a USC  Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Bogdan Petriceicu Hasdeu” din Cahul (2022 - 2027), aprobat de Senatul USC, proces-verbal 11 din 29.06.2022.
<b>Obiectiv specific 2.2.3.</b> Atragerea studenților în activitatea de cercetare, număr total studenți implicați pe universitate.	Acorduri / Planuri / Rapoarte	2022-2027	Prorectorul pentru activitatea științifică și extracurriculară; Comisia pentru știință, relații	Strategia de cercetare științifică, dezvoltare și inovare a USC



			<p>internaționale, studenți și parteneriate de cercetare-dezvoltare; Decanate; Catedre.</p>	<p>Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Bogdan Petriceicu Hasdeu” din Cahul (2022 - 2027), aprobat de Senatul USC, proces-verbal 11 din 29.06.2022.</p>
<p><b>Obiectiv strategic 2.3. Promovarea și motivarea activității de cercetare științifică</b></p>				
<p><b>Riscuri</b> (interne și externe aferente realizării obiectivului): Emigrarea resurselor umane înalt calificate. Scăderea interesului tinerilor pentru cariera universitară și cercetarea științifică.</p>				
<p><b>Obiectiv specific 2.3.1.</b> Site www.usch.md cu referire la activitatea de cercetare, perfecționat / actualizat</p>	Regulament	2022-2027	<p>Prorectorul pentru activitatea științifică și extracurriculară; Comisia pentru știință, relații internaționale, studenți și parteneriate de cercetare-dezvoltare</p>	<p>Regulament privind organizarea și administrarea site-ului Universității și a paginilor WEB ale subdiviziunilor USC</p>
<p><b>Obiectiv specific 2.3.2.</b> Sporirea numărului publicațiilor în revistele științifice USC</p>	Regulament	2022-2027	<p>Prorectorul pentru activitatea științifică și extracurriculară; Comisia pentru știință, relații internaționale, studenți și parteneriate de</p>	<p>Regulamentul-tip de funcționare al Centrului universitar de cercetare științifică, dezvoltare și inovare</p> <p>Regulamentul de organizare și funcționare a bibliotecii științifice a Universității de Stat din Cahul</p>



			cercetare-dezvoltare; Decanate; Catedre.	
<b>Obiectiv specific 2.3.3.</b> Respectarea metodologiei de editare a publicațiilor științifice, monitorizarea	Metodologie, Regulament	2022-2027	Prorectorul pentru activitatea științifică și Prorectorul pentru activitatea științifică și extracurriculară; Comisia pentru știință, relații internaționale, studenți și parteneriate de cercetare-dezvoltare; Decanate; Catedre	Regulament antiplagiat (USC)  Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Bogdan Petriceicu Hasdeu” din Cahul (2022 - 2027), aprobat de Senatul USC, proces-verbal 11 din 29.06.2022.
<b>DOMENIU PRIORITAR 3: Formare continuă</b>				
<b>Obiectiv strategic 3.1. Actualizarea și perfecționarea pregătirii specialiștilor prin programe de formare continuă</b>				
<b>Riscuri</b> (interne și externe aferente realizării obiectivului): Nivelul scăzut de formare profesională continuă privind implementarea inovațiilor în procesul de instruire. Nevalorificarea eficientă a schimbului de experiență dintre cadrele didactice. Nivel scăzut de motivare pentru predarea și învățarea eficientă. Insuficiența echipamentului și soft-urilor educaționale necesare pentru utilizarea acestora în procesul de predare-învățare-evaluare.				
<b>Obiectiv specific 3.1.1.</b> Sprijinirea constantă a cadrelor didactice la nivel universitar în scopul perfecționării	Diverse formări ale cadrelor didactice și consultanță,	2022-2027	Prorector pentru activitate didactică, calitate	- Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Bogdan Petriceicu Hasdeu” din Cahul (2022-2027), aprobat la 29 iunie 2022;





continue și dezvoltării personale și profesionale.	Strategie		și parteneriate de formare profesională; SMCGCC; Catedre.	- Carta USC, aprobată la 29 mai 2015, cu modificările ulterioare; - Strategia de dezvoltare a personalului pentru perioada 2012-2016, aprobat de senatul USC la 21 iunie 2012.
<b>Obiectiv specific 3.1.2.</b> Susținerea cadrelor didactice în vederea participării prin organizarea de cursuri de formare continuă psiho-pedagogică, studierea limbii engleze, TIC, folosirea metodelor interactive de predare și comunicare profesor – student etc;	Seminarii / instrucțiuni / cursuri de formare	2022-2027	Prorector pentru activitate didactică, calitate și parteneriate de formare profesională; SMCGCC; CFC.	- Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Bogdan Petriceicu Hasdeu” din Cahul (2022-2027), aprobat la 29 iunie 2022; - Carta USC, aprobată la 29 mai 2015, cu modificările ulterioare; - Strategia de dezvoltare a personalului pentru perioada 2012-2016, aprobat de senatul USC la 21 iunie 2012.
<b>Obiectiv specific 3.1.3.</b> Fortificarea capacităților de utilizare TIC a cadrelor didactice.	Seminarii / instrucțiuni / cursuri / chestionare	2022-2027	Prorector pentru activitate didactică, calitate și parteneriate de formare profesională, Catedre, SMCGCC.	- Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Bogdan Petriceicu Hasdeu” din Cahul (2022-2027), aprobat la 29 iunie 2022; - Carta USC, aprobată la 29 mai 2015, cu modificările ulterioare; - Strategia de dezvoltare a personalului pentru perioada 2012-2016, aprobat de senatul USC la 21 iunie 2012.
<b>Obiectiv specific 3.1.4.</b> Dezvoltarea unor noi programe de formare continuă pentru partenerii USC (instituții de învățământ, mediul de afaceri, autoritățile publice locale etc.), flexibile cerințelor de pe piața muncii.	Consultanță / programe de formare continuă	2022-2027	Prorector pentru activitate didactică, calitate și parteneriate de formare profesională; Catedre; SMCGCC;	- <i>Metodologia de elaborare a programelor și curriculum-ului din cadrul învățării pe tot parcursul vieții</i> , aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova, nr. 70 din 25.01.2019;



			<p>Comisia pentru activitate didactică, calitate și parteneriate de formare profesională; Comisia de calitate de la facultate.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- <i>Clasificatorul ocupațiilor din Republica Moldova (CORM 006-14) (ordinul Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei nr. 22 din 03.03.2014, cu modificările ulterioare);</i></li><li>- <i>Regulamentul cu privire la formarea continuă a adulților, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 193 din 24 martie 2017, cu modificările ulterioare.</i></li></ul>
--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------